

DELIZIE DELLA VALDICHIANA SRL

Via di Cortona 66/a
52045 Foiano della Chiana (AR)
P.i. 01888050513
Tel. 0575/649101 fax 0575/642542
Mail: delizievaldichiana@gmail.com

Informativa su Spedizioni

- Il costo di spedizione minimo in Italia è di 8,50 €, Se il pagamento da effettuare sul nostro sito è di almeno 39 € la spedizione è gratuita.
- Spediamo in tutta Italia in 24/48 ore, in alcuni casi i tempi possono allungarsi di ulteriori 24ore nel caso di isole o zone cosiddette "disagiate".
- Gli ordini con prodotti freschi vengono spediti dal lunedì al mercoledì (in particolare da aprile a ottobre) per evitare soste nei magazzini dei corrieri durante il weekend, mentre i pacchi che contengono prodotti secchi vengono evasi regolarmente dal lunedì al venerdì. Il sabato e domenica i corrieri non sono operativi (salvo eccezioni) e le consegne non vengono effettuate.
- **Corriere utilizzato:** BRT / Stef Italia (refrigerato) / Autotrasporti Zamorra (refrigerato).
- **Tutti i prodotti freschi sono sempre confezionati sottovuoto**

Info e garanzie sulla spedizione

Delizie della Valdichiana S.r.l. non può garantire il rispetto dei tempi di consegna indicati e non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi gestito da corriere espresso, di conseguenza non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi o danni alla consegna, i quali sono imputabili esclusivamente all'attività del corriere incaricato della spedizione.

Il cliente è tenuto a verificare - al momento della consegna ed in presenza del trasportatore – l'integrità ed il numero dei colli consegnati.

Eventuali discrepanze dovranno essere tassativamente segnalate sulla lettera di vettura o sul terminale PDA del corriere, specificando la problematica riscontrata (collo non integro / collo manomesso / collo bagnato etc.), pena nullità di reclamo. Premesso ciò, il controllo e la verifica della merce all'interno dei colli consegnati, deve essere compiuto entro e non oltre 24 ore dalla consegna. Per la risoluzione di qualsiasi problematica contattaci allo 0575/649101 oppure scrivi una mail a delizievaldichiana@gmail.com entro gli 8 giorni previsti dalla vigente normativa.