**Politica su resi e rimborsi:**

Ha diritto ad annullare un ordine entro 2 giorni senza fornire una motivazione.

Il periodo di annullamento di un ordine è 2 giorni dalla data di ricezione del prodotto o dal momento in cui una terza parte indicata, che non è un corriere, prende possesso del prodotto fornito.

Al fine di esercitare questo diritto di annullamento, deve informarci della decisione con una dichiarazione chiara.

Può informarci tramite email a DELIZIEVALDICHIANA@GMAIL.COM

Invieremo il rimborso entro 30 giorni dalla data di ricezione dei prodotti restituiti. Utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento usato per l'ordine e non verranno addebitate commissioni per il rimborso.

**Condizioni sui resi:**

Per fare in modo che i prodotti siano idonei alla restituzione, assicurarsi che:

* I prodotti siano stati acquistati da non più di 2 giorni
* I prodotti siano nella confezione originale

I prodotti seguenti non possono essere restituiti:

* Prodotti forniti secondo specifiche o personalizzazione indicata.
* Prodotti forniti che per natura non sono restituibili, ad esempio prodotti che deperiscono rapidamente o scaduti.
* Prodotti forniti che non sono restituibili per motivi igienici e sanitari, aperti dopo la consegna.
* Prodotti forniti che, dopo la consegna, per natura, sono inseparabili da altri.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare resi di prodotti che non soddisfano le condizioni di restituzione sopra a nostra sola discrezione.

**Prodotti restituiti**

Lei è responsabile del costo e dei rischi di restituzione dei prodotti. Deve inviarci i prodotti all'indirizzo seguente:

DELIZIE DELLA VALDICHIANA SRL - VIA DI CORTONA 66/A - FOIANO DELLA CHIANA 52045 (AR)

Non possiamo essere ritenuti responsabili per prodotti restituiti smarriti o danneggiati durante la spedizione. Pertanto, suggeriamo di utilizzare un servizio di spedizione tracciato e assicurato. Non siamo in grado di fornire un rimborso senza aver ricevuto i prodotti o senza una prova di spedizione dei prodotti.

**Contatti**

Per qualsiasi domanda relativa alla politica su resi e rimborsi, contattarci per email a DELIZIEVALDICHIANA@GMAIL.COM